

GUIDA ALL'USO DELLA PIATTAFORMA FAD

Allegato alla circolare MiC – DG Educazione Ricerca e Istituti Culturali

Breve vademecum per un
corretto utilizzo della
piattaforma di formazione a
distanza e dei suoi contenuti.



CONSULTA QUESTA GUIDA

PER

([clicca](#) per andare alle sezioni di interesse)

[Perfezionare un
ACCOUNT](#)

[Recuperare le tue
credenziali di accesso](#)

[Sapere come iscriversi
ad un corso disponibile
in Catalogo](#)

[Prepararsi alla fruizione
di un webinar](#)

[Prepararsi alla fruizione
di un corso on demand](#)

[Consultare le domande
frequenti](#)

GLOSSARIO

FAD: piattaforma di formazione a distanza.

Account: insieme di informazioni che profilano l'utente e ne consentono l'accesso alla FAD.

Username: riferimento univoco collegato al proprio account indispensabile, insieme alla password, per accedere alla FAD. Di norma, lo username equivale al proprio codice fiscale.

Password: codice alfanumerico personalizzato di almeno 8 caratteri indispensabile, insieme allo username, per accedere al proprio account in piattaforma. La password, generata dall'utente nel corso del primo accesso o in seguito attraverso la procedura di recupero/modifica, è strettamente personale e non va comunicata a terzi.

Scheda corso: spazio in cui sono riportate informazioni, materiali e attività didattiche collegate ad un'iniziativa formativa.

Materiali didattici: materiali con fini didattici e informativi (quali slide, bibliografie, sitografie, etc.) messi a disposizione degli utenti all'interno delle schede corso.

Attività didattiche: attività con fini didattici e informativi messe a disposizione degli utenti all'interno delle schede corso. Si dividono in attività in diretta (webinar) e attività on demand (es. registrazioni video dei corsi, corsi multimediali, etc.).

Webinar in diretta: seminario interattivo che si svolge in tempo reale sulla FAD, tramite applicativi di video-conferenza.

Contenuto on demand: si tratta di una risorsa formativa (nella forma di video-lezione o di corso multimediale) fruibile in qualsiasi momento.

Video-lezione: risorsa video, ospitata sulla FAD, fruibile in qualsiasi momento.

Corso multimediale: risorsa multimediale, fruibile in qualsiasi momento, che integra elementi di testo, audio, video, grafici e multimediali secondo un diverso grado di interattività.

ZOOM: applicativo di video-conferenza gratuito utile per seguire webinar in diretta.

0 - INTRODUZIONE

PREMESSA: L'ELENCO DEGLI AMMESSI ALLA FREQUENZA DEI CORSI

A conclusione dell'iter di iscrizione al/i corso/i gestito attraverso il **Portale dei Corsi** – raggiungibile cliccando sul link <https://portalecorsi.beniculturali.it> (accesso utenti) o accedendo al sito istituzionale della scrivente Direzione Generale (<https://dger.beniculturali.it/formazione/portale-dei-corsi/> - la **Direzione Generale Educazione, Ricerca e istituti culturali** provvederà a trasmettere alla **Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali** l'elenco dei nominativi (interni e esterni) effettivamente ammessi alla frequenza.

Ciò ai fini di consentirne l'abilitazione alla fruizione dei contenuti sulla **piattaforma e-learning** (o **FAD**) raggiungibile al seguente indirizzo: fad.fondazionescuolapatrimonio.it.

Per accedere ai contenuti della FAD è necessario disporre di un account.

Estratto del Glossario

Account: insieme di informazioni (**credenziali**) che profilano l'utente e ne consentono l'accesso alla FAD.

Username: riferimento univoco collegato al proprio account indispensabile, insieme alla password, per accedere alla FAD. Su fad.fondazionescuolapatrimonio.it di norma lo username equivale al proprio **codice fiscale** (scritto minuscolo).

Password: codice alfanumerico personalizzato di almeno 8 caratteri indispensabile, insieme allo username, per accedere al proprio account in piattaforma. La password, generata dall'utente nel corso del primo accesso o in seguito attraverso la procedura di recupero/modifica, è strettamente personale e non va comunicata a terzi

ABILITAZIONE ALLA FRUIZIONE DEI CONTENUTI

Dopo aver ricevuto gli elenchi degli ammessi alla frequenza del/i corso/i, la Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali provvederà ad abilitarli alla fruizione dei contenuti loro riservati.

In particolare la Fondazione provvederà:

1. a **creare un account** per gli utenti che ne sono sprovvisti. Costoro riceveranno una email con oggetto **"Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali – Registrazione a fad.fondazionescuolapatrimonio.it"**. Ricevuta l'email sarà necessario perfezionare la password di accesso (si suggerisce la lettura del seguente par. **1 – PERFEZIONARE UN ACCOUNT CREATO DALLA FONDAZIONE**);
2. a iscrivere **tutti gli utenti** (tanto coloro che sono già in possesso di un account, quanto coloro per i quali l'account è stato creato dalla Fondazione) oggetto della procedura di iscrizione tramite il Portale dei Corsi. Anche in questo caso si riceverà una email che conferma l'avvenuta iscrizione al/i corso/i.

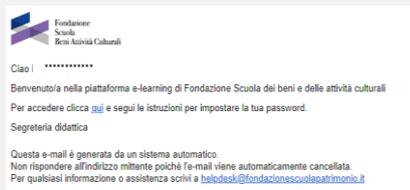
Coloro che già dispongano di un account, potranno accedere alla FAD e ai contenuti del/i corso/i resi disponibili utilizzando le credenziali (nome utente e password) già in dotazione.

In caso si abbia la necessità di recuperare le proprie credenziali di accesso, si suggerisce di seguire le istruzioni previste al seguente par. **2 - RECUPERARE LE CREDENZIALI DI ACCESSO DI UN ACCOUNT ATTIVO**.

1 – PERFEZIONARE UN ACCOUNT CREATO DALLA FONDAZIONE

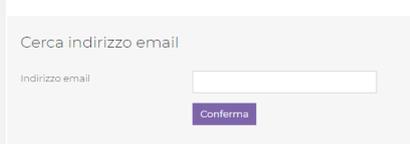
Step 1.1 – Controlla la posta elettronica

- i. Apri l’email con oggetto “**Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali – Registrazione a fad.fondazionescuolapatrimonio.it**”
- ii. Clicca sul link contenuto all’interno dell’email



Step 1.2 – Conferma l’indirizzo email nel box

- i. Inserisci nel box il tuo indirizzo di posta elettronica
- ii. Clicca sul pulsante “**Conferma**”



Cerca indirizzo email

Indirizzo email

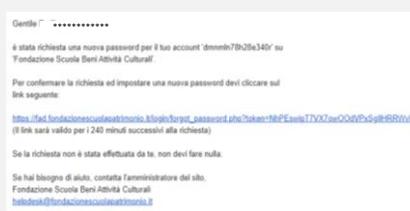
Conferma

Step 1.3 – Controlla ancora la posta elettronica

- i. Apri l’email con oggetto “**Richiesta recupero password**”
- ii. Clicca sul link contenuto al suo interno.

N.B. Il link è valido **240 minuti** trascorsi i quali è necessario seguire la procedura di cui ai successivi step 2.1 e seguenti.

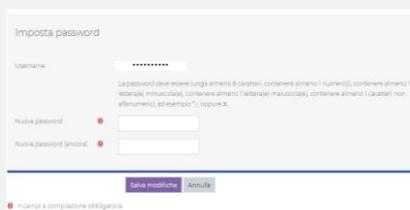
Qualora tu non riceva alcuna email, ti suggeriamo di controllare anche la casella SPAM.



Step 1.4 – Imposta la password personalizzata

La password deve:

- essere lunga almeno 8 caratteri
- contenere almeno 1 numero
- contenere almeno 1 lettera minuscola
- contenere almeno 1 lettera maiuscola
- contenere almeno 1 carattere non alfanumerico, ad esempio *, -, oppure #.



Imposta password

Cognome:

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, contenere almeno 1 numero, contenere almeno 1 lettera minuscola, contenere almeno 1 lettera maiuscola, contenere almeno 1 carattere non alfanumerico, ad esempio *, -, oppure #.

Nuova password:

Nuova password (ripetita):

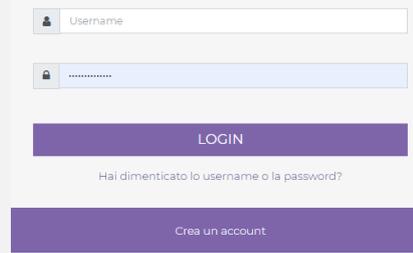
Salva modifiche **Annulla**

* Campi a compilazione obbligatoria

2 – RECUPERARE LE CREDENZIALI DI ACCESSO DI UN ACCOUNT ATTIVO

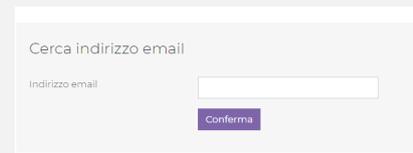
Step 2.1 – Avvia il recupero delle credenziali

- i. Collegati al sito fad.fondazione scuolapatrimonio.it
- ii. Clicca sul link “[Hai dimenticato lo username o la password?](#)” posto sotto il tasto di LOGIN



Step 2.2 – Inserisci l’indirizzo email nel box

- i. Inserisci nel box il tuo indirizzo di posta elettronica
- ii. Clicca sul pulsante “**Conferma**”

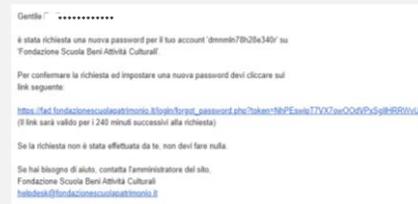


Step 2.3 – Controlla la posta elettronica

- i. Apri l’email con oggetto “**Richiesta recupero password**”
- ii. Clicca sul link contenuto al suo interno.

NB. Il link è valido **240 minuti** trascorsi i quali è necessario ripetere l’intera procedura.

Qualora tu non riceva alcuna email, ti suggeriamo di controllare anche la casella SPAM. Qualora anche nella casella SPAM non ci sia alcuna email, è probabile che l’indirizzo email associato al tuo account sia diverso da quello utilizzato nello step 2.2



Step 2.4 – Reimposta la password personalizzata

La password deve:

- essere lunga almeno 8 caratteri
- contenere almeno 1 numero
- contenere almeno 1 lettera minuscola
- contenere almeno 1 lettera maiuscola
- contenere almeno 1 carattere non alfanumerico, ad esempio *,-, oppure #.



3 – SEGUIRE UN WEBINAR

I webinar in diretta ospitati dalla piattaforma possono essere trasmessi tramite l'applicativo di video-conferenza Adobe Connect o attraverso l'applicativo di video-conferenza Zoom Webinar.

Di seguito trovi le indicazioni per l'utilizzo di entrambi gli applicativi.

3.1 – ZOOM WEBINAR: RACCOMANDAZIONI PRELIMINARI

Step 3.1.1 – Installa ZOOM

Per fruire di un webinar è consigliato installare l'applicazione **ZOOM**.

- i. Raggiungi la pagina per il download dell'applicativo cliccando [QUI](#)
- ii. in alternativa copia e incolla l'indirizzo: <https://zoom.us/download>



3.2 – ZOOM WEBINAR: ISTRUZIONI DI FRUIZIONE

Step 3.2.1 – Seleziona il corso di tuo interesse

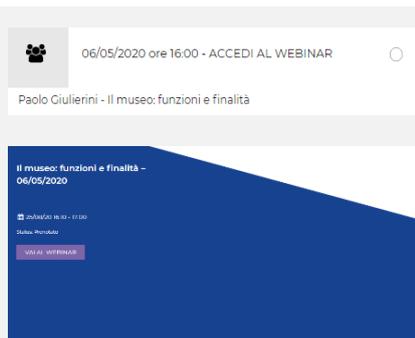
- i. Entra nel menù “**BACHECA**”
- ii. Cerca il corso di tuo interesse e selezionalo
- iii. Clicca sul pulsante “**VAI AL CORSO**”



Step 3.2.2 – Cerca il pulsante con i 3 omini all'interno del corso

- i. Clicca sul pulsante con il simbolo dei 3 omini
- ii. Clicca sul pulsante “**VAI ALL'INCONTRO IN DIRETTA**”

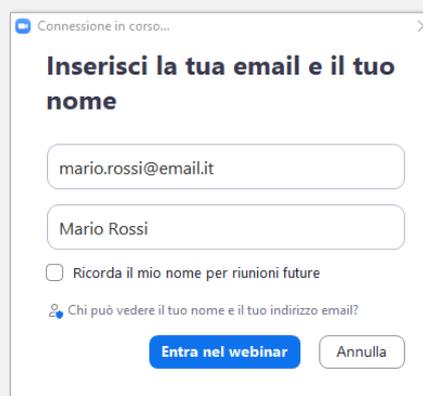
N.B. È possibile collegarsi al webinar a partire da 15 minuti prima del suo inizio effettivo



Step 3.2.3 – Entra nell'aula virtuale

- i. Clicca sul pulsante “**Apri Zoom Meetings**”
- ii. Inserisci la tua email e il tuo nome negli appositi spazi.

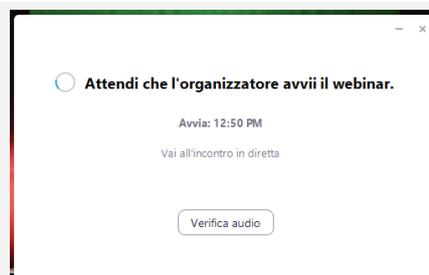
N.B. Inserisci nell'apposito campo sempre l'email associata al tuo account in piattaforma FAD, diversamente il sistema sarà impossibilitato a tracciare la tua partecipazione all'incontro e risulterai assente.



Step 4.2.4 – Attendi l'inizio del Webinar

Se necessario, attendi l'inizio del webinar e approfitta del momento per configurare l'audio. È possibile farlo cliccando sul pulsante "Verifica audio".

Si suggerisce l'uso di **cuffie**. Il microfono, invece, non è necessario.



4 – SEGUIRE UN CORSO *ON DEMAND*

4.1 – RACCOMANDAZIONI PRELIMINARI

Step 4.1.1 – Preparati alla fruizione

Per fruire al meglio un corso *on demand* è bene:

- Collegare il proprio dispositivo ad internet tramite **cavo ethernet**
- Utilizzare preferibilmente il browser **Google Chrome**
- Chiudere eventuali **ulteriori applicazioni web**



4.2 – ISTRUZIONI DI FRUIZIONE

Step 4.2.1 – Seleziona il corso di tuo interesse

- Entra nel menù **“BACHECA”**
- Cerca il corso di tuo interesse e selezionalo
- Clicca sul pulsante **“VAI AL CORSO”**



Step 4.2.2 – Cerca il pulsante a forma di cubo all'interno del corso

- Clicca sul pulsante con il simbolo del cubo
- Clicca sul pulsante **“ENTRA”**



Step 4.2.3 – Guarda e completa il corso

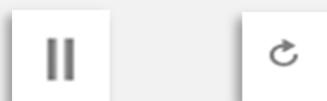
Il contenuto si avvia automaticamente dopo pochi secondi.

In basso, la **barra di scorrimento** mostra lo stato di completamento del corso. La funzione di **“pausa”** (in basso a sinistra) permette di sospendere momentaneamente la fruizione del corso, senza abbandonare la sessione. La funzione **“riavvolgi”** (in basso a destra) consente di far ripartire il corso dall'inizio.

ATTENZIONE!

NON ICONIZZARE LA FINESTRA E NON METTERLA IN SECONDO PIANO: il sistema rileva il corretto completamento del contenuto **SOLO SE** questo viene riprodotto integralmente **in primo piano**.

NON POTRAI MANOVRARE LA BARRA DI SCORRIMENTO fino a quando non avrai completato la fruizione integrale del corso almeno una volta.



4.3 – ULTERIORI ISTRUZIONI

Step 4.3.1 – Come interrompere/riprendere la fruizione

Qualora se ne avesse la necessità, la fruizione del corso può essere abbandonata cliccando simbolo **X** che compare all'interno della finestra. Cliccando sul simbolo hai la possibilità:

- di **uscire** dalla fruizione. In tal caso la piattaforma, tramite un bookmark, memorizzerà il minutaggio. Ciò ti consentirà di riprendere la fruizione dal momento in cui il corso è stato arrestato;
- di **tornare** alla fruizione.



5 – FAQ

Di seguito sono riportate alcune delle domande poste con maggior frequenza dai nostri utenti. Per semplificare la navigazione e l'identificazione dei quesiti, le domande sono state raggruppate in aree di argomento.

ACCESSO IN PIATTAFORMA E GESTIONE DELL'ACCOUNT

Come posso accedere alla piattaforma FAD della Fondazione?

Per accedere alla piattaforma FAD della Fondazione è sufficiente creare un account personale. Seleziona la voce “[Crea un account](#)” sulla pagina di ingresso della piattaforma e segui la procedura guidata. Una volta creato l'account, per accedere in piattaforma utilizza il tuo **codice fiscale** come username e la **password** personalizzata.

Ti ricordiamo che l'accesso alla piattaforma, così come a tutti i suoi contenuti, è totalmente libero e gratuito.

Non ricordo la username del mio account

Sulla nostra FAD lo username equivale al proprio **codice fiscale**

Vorrei modificare lo USERNAME di accesso al mio account, è possibile?

Non è possibile modificare autonomamente lo username associato al proprio account. Qualora avessi bisogno di modificarlo, scrivici a helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it.

Non ricordo la mia password/vorrei modificare la mia password

Per recuperare o modificare la propria password, seleziona la voce “[Hai dimenticato lo username o la password?](#)” presente sulla pagina di ingresso della piattaforma e segui la procedura guidata. Dove richiesto, ricordati di inserire l'indirizzo email associato al tuo account.

Qualora dopo pochi istanti non ricevessi l'email di recupero password/username, controlla nella cartella SPAM della tua casella di posta elettronica o, in alternativa, ripeti la procedura assicurandoti di inserire correttamente l'indirizzo email associato al tuo account.

Vorrei modificare o arricchire le informazioni del mio profilo, come si fa?

Per modificare o arricchire le informazioni del tuo profilo, seleziona all'interno della piattaforma la voce “vai al tuo profilo” posto sotto al tuo nome. Inserisci o modifica i dati del tuo profilo, quindi clicca sul pulsante “Salva modifiche”.

È importante compilare e mantenere aggiornate le diverse voci che compongono il tuo profilo per poter ricevere le giuste comunicazioni ed i migliori suggerimenti sui contenuti della piattaforma.

ISCRIVERSI/DISISCRIVERSI AI CORSI

Come faccio ad iscrivermi ai corsi presenti sulla piattaforma?

I corsi ospitati in piattaforma possono essere ad ACCESSO LIBERO o ad ACCESSO RISERVATO.

CORSI AD ACCESSO LIBERO. I corsi ad accesso libero sono disponibili nella sezione “**CATALOGO**”. Cliccando sul pulsante “**ISCRIVITI**” sulla copertina del corso di tuo interesse avrai la possibilità di visionare il contenuto della scheda. Se sei intenzionato a seguirlo, clicca sul pulsante “**Iscrivimi**” posto sulla parte destra dello schermo. Da questo momento troverai il corso, insieme a tutti i corsi cui sei già iscritto, nella sezione “**BACHECA**”.

CORSI AD ACCESSO RISERVATO. I corsi ad accesso riservato rientrano in iniziative di formazione che la Fondazione organizza in collaborazione con altri enti/istituzioni. I corsi ad accesso riservato non sono presenti nella sezione Catalogo. Per parteciparvi, sincerati delle modalità previste contattando i promotori.

Come posso annullare la mia iscrizione ad un corso?

Per disiscriverti da un corso ad accesso libero vai nella sezione “**BACHECA**”, entra all’interno della scheda dedicata al corso a cui non vuoi più partecipare e clicca sul pulsante “**Disiscrivimi**” posto sulla parte destra dello schermo.

Per disiscriverti da un corso ad accesso riservato contatta i promotori dell’iniziativa.

NOTA BENE. Nel caso di webinar in diretta, dove la capienza è limitata, disiscriverti è un gesto responsabile quando si è certi di non poter partecipare. In questo modo lascerai il posto ad un’altra persona.

SEGUIRE UN WEBINAR IN DIRETTA

Che tipo di configurazioni devo impostare sul mio device (computer/tablet/smartphone)?

I webinar in diretta sono trasmessi tramite applicativo di video-conferenza ZOOM ([clicca qui andare alla pagina di download](#)).

Come faccio a partecipare a un webinar?

Per poter partecipare ai webinar a cui sei iscritto, collegati alla piattaforma FAD, accedi alla scheda dedicata all’incontro e clicca sul pulsante con 3 omini. Puoi collegarti al webinar a partire da circa 10 minuti prima del suo inizio.

NOTA BENE: in fase di accesso al webinar, ZOOM richiede di autenticarsi. Dovrai pertanto inserire un nome e un indirizzo email. Per garantire la corretta rilevazione della tua presenza al webinar ricorda di inserire lo stesso indirizzo email con cui sei registrato in piattaforma.

Sta iniziando il webinar ma non riesco ad accedere. Cosa posso fare?

Puoi collegarti al webinar a partire da circa **10 minuti prima del suo inizio**. Se mancano meno di 10 minuti e non riesci ad accedere, **ricarica la pagina**. A questo punto clicca sul pulsante con i 3 omini.

NOTA BENE: in fase di accesso al webinar, ZOOM richiede di autenticarsi. Dovrai pertanto inserire un nome e un indirizzo email. Per garantire la corretta rilevazione della tua presenza al webinar ricorda di inserire lo stesso indirizzo email con cui sei registrato in piattaforma.

Ho seguito il webinar, ma il sistema non mi segna l’attività come completata. Come mai?

La piattaforma registra lo stato di partecipazione alle attività in diretta solo al termine della giornata. Attendi quindi il giorno successivo all’incontro per verificare il tuo stato di partecipazione al webinar.

Se anche il giorno successivo al webinar continui a riscontrare un’incongruenza fra quanto registrato dalla piattaforma e la tua effettiva partecipazione, scrivici a helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it.

SEGUIRE CONTENUTI ON DEMAND

Che tipo di configurazioni devo impostare sul mio device (computer/tablet/smartphone)?

Per fruire dei video ON DEMAND non hai bisogno di installare particolari applicativi sul tuo dispositivo.

Suggerimenti utili: 1) se possibile collega il dispositivo alla rete internet tramite **cavo ethernet**; 2) chiudi tutte le applicazioni web e i programmi non necessari; 3) utilizza il **browser Chrome** di Google; 4) mantieni in primo piano le finestre dei contenuti on demand.

Ho aperto il video on demand ma non riesco ad andare avanti e indietro sulla barra di scorrimento.

Per poter manovrare la barra di scorrimento, devi aver completato almeno una volta e in maniera integrale la visione del contenuto.

Puoi comunque completare la visione del contenuto in più riprese mettendolo in pausa o interrompendolo. Il sistema registrerà il tuo stato di avanzamento, permettendoti di riprendere da dove l'hai interrotto.

Posso seguire il video on demand mettendo la finestra di riproduzione in secondo piano?

No, se durante la riproduzione del contenuto apri altre attività o metti la finestra di riproduzione in secondo piano, **il sistema non rileverà il tuo stato di avanzamento**. Se riprodotto in secondo piano, anche se giunto al termine il contenuto non risulterà terminato. Ti sarà possibile riprenderne la visione solo a partire dal momento in cui hai smesso di riprodurlo in primo piano.

Non riesco a terminare la visione del video on demand in quanto si interrompe prima della fine.

Prima di essere caricati in piattaforma, tutti i contenuti on demand vengono sottoposti ad una procedura di controllo tecnico che ne assicura la corretta formattazione e la preservazione nel tempo.

L'interruzione improvvisa e precoce di un contenuto è spesso dovuta alla qualità di connessione internet del dispositivo utilizzato o dalla quantità di file e/o di informazioni "spazzatura" accumulate dal tuo browser.

Suggerimenti utili: 1) cancella i dati di navigazione del tuo browser; 2) se possibile collega il dispositivo alla rete internet tramite **cavo ethernet**; 3) chiudi tutte le applicazioni web e i programmi non necessari; 4) utilizza il **browser Chrome** di Google; 5) mantieni in primo piano le finestre dei contenuti on demand.

Se il problema persiste, scrivici a helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it.

Ho seguito il video integralmente, ma il sistema non mi segna l'attività come completata.

Il sistema rileva lo stato di fruizione del contenuto on demand solo nel caso in cui sia riprodotto in primo piano. Se durante la sua riproduzione apri altre attività o metti la finestra di riproduzione in secondo piano, **il sistema non rileverà il tuo stato di avanzamento**. Se riprodotto in secondo piano, anche se giunto al termine il contenuto non risulterà terminato. Ti sarà possibile riprenderne la visione solo a partire dal momento in cui hai smesso di riprodurlo in primo piano.

Suggerimenti utili: 1) cancella i dati di navigazione del tuo browser; 2) se possibile collega il dispositivo alla rete internet tramite **cavo ethernet**; 3) chiudi tutte le applicazioni web e i programmi non necessari; 4) utilizza il **browser Chrome** di Google; 5) mantieni in primo piano le finestre dei contenuti on demand.

Se, nonostante gli accorgimenti suggeriti, continui a riscontrare dei problemi, scrivici a helpdesk@fondazione scuolapatrimonio.it.

ATTESTATI

Ho seguito integralmente il corso, mi sarà rilasciato un attestato?

Gli attestati per i corsi ad accesso libero diventano accessibili e scaricabili una volta che il corso sia stato concluso e che le attività didattiche al suo interno risultino correttamente completate. Il pulsante per il download dell'attestato verrà reso disponibile all'interno della scheda corso.

Nei programmi di formazione ad accesso riservato l'eventuale attestato rilasciato dalla piattaforma non sostituisce quello emesso dall'ente promotore dell'iniziativa